

Grado en Gestión Turística y Hotelera

Curso: 2019-2020

Guia docente

Materia: Prestación de servicios y habilidades profesionales en turismo y hotelería

Asignatura: Habilidades personales y profesionales en gestión turística y hotelera

Periodo: Semestre 4

Profesores:

Sra. Gisela Domínguez Picart

Publicación para el uso exclusivo de la Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi (Universitat Ramon Llull)

No se permite su reproducción total o parcial

MÓDULO: FUNDAMENTOS DE TURISMO Y HOTELERÍA

MATERIA: PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y HABILIDADES PROFESIONALES EN TURISMO Y HOTELERÍA

ASIGNATURA: HABILIDADES PERSONALES Y PROFESIONALES EN GESTIÓN TURÍSTICA Y HOTELERA

CÓDIGO: OB4SEN-II

IDIOMA: CASTELLANO

CURSO: 2

PERIODO: SEMESTRE 4

CREDITOS: 4 ECTS

1. Objetivos de la asignatura

Las circunstancias del actual mercado laboral exigen a los profesionales tener entre sus prioridades la gestión de la carrera profesional. El principal objetivo radica en conseguir incrementar la empleabilidad, es decir, hacerse atractivo como candidato ante cualquier oportunidad profesional que se precie. En esta asignatura trabajaremos las herramientas necesarias que todo profesional necesita para diferenciar su valor añadido y comunicarlo con éxito al mercado laboral con el objetivo final de ser unos profesionales excelentes.

De forma más concreta, los objetivos de la presente asignatura son:

- 1.- Conocer cuáles son mis habilidades y competencias profesionales.
- 2.- Saber comunicar dichas habilidades y competencias a través del CV, Video CV, la entrevista de trabajo, en sesiones de networking,...

2. Competencias desarrolladas

Básicas

B01 - Ser capaz de adquirir, comprender y estructurar los conocimientos del área.

B03 - Ser capaz de buscar y gestionar información de diversas fuentes para resolver problemas, emitir juicios reflexivos y/o tomar decisiones.

B04 - Ser capaz de comunicar información y/o conocimiento tanto en la/s lengua/s propia/s como en, al menos, dos lenguas extranjeras.

B05 - Ser capaz de aprender con autonomía y a lo largo del tiempo.

Generales

G02 - Orientación al logro: ser capaz de perseverar en la mejora del desempeño y buscar la excelencia.

G03 - Iniciativa y espíritu emprendedor: ser capaz de estar siempre dispuesto para aprovechar o buscar nuevas oportunidades y actuar en consecuencia

G04 - Conocimiento de sí mismo y autocontrol emocional: ser capaz de leer las propias emociones y reconocer su impacto.

G05 - Flexibilidad/adaptabilidad y confianza en sí mismo: ser capaz de adaptarse eficazmente a distintas situaciones de trabajo o personas.

G11 - Planificación y organización: ser capaz de reducir la incertidumbre en el entorno y cumplir con los parámetros de calidad establecidos.

G12 - Desarrollo de la cultura organizativa: ser capaz de comprender las relaciones y los modos de proceder de la organización.

3. Contenido

Sesión 1: FASE INTRODUCCIÓN. Introducción mundo laboral. Mercado Laboral: Flujo del mercado laboral. Posiciones demandadas y ofertadas. Material relacionado: Conferencia. Lectura

Sesión 2: Talentos y Perfiles. Test de Personalidad: Herramientas de auto conocimiento. Encaje de perfiles y posiciones laborales.

Sesión 3: FASE INTROSPECCIÓN. Personal Branding: Herramientas para crear tu propia marca personal .

Sesión 4: CV: Directrices para el diseño de un cv profesional y competente. LinkedIn: Diseño de un perfil profesional atractivo y actualizado .

Sesión 5: FASE PROSPECCIÓN. Social Media: Toma de consciencia sobre la responsabilidad de mostrarte en las redes sociales de manera profesional .

Sesión 6: Elevator Pitch: Herramientas para presentarnos y vender exitosamente nuestro perfil profesional a un futuro colaborador.

Sesión 7: La Entrevista: Directrices para llevar a cabo una entrevista laboral de éxito desde antes hasta después de la misma.

Sesión 8: Expectativas Empresa y Empleado: Qué espera la empresa como empresa y el empleado como empleado. Networking: Herramientas para conectar con otros profesionales de manera exitosa .

Sesión 9: FASE PROYECCIÓN. Video CV: Herramientas para el diseño de un video cv profesional, único, personal y atractivo .

Sesión 10: Comunicación No Verbal: Herramientas para comunicar mejor con nuestro cuerpo en una entrevista de trabajo.

Sesión 11: Role play entrevistas.

Sesión 12: Invitado al aula: Qué perfil de profesionales busca el sector de la hospitalidad .

Sesión 13: Presentación S6: Internship .

Sesión 14: Examen Entrevista.

Sesión 15: Examen Entrevista .

Sesión 16: Examen Entrevista .

Sesión 17: Examen Entrevista .

Sesión 18: Examen Entrevista.

Sesión 19: Entrega trabajo de Personal Branding y Diario de Viaje de Crecimiento Personal .

4. Metodología de enseñanza

Búsqueda de información y preparación y organización del material.

Debates.

Ejercicios prácticos.

Exposición del estudiante (individual o en grupo).

Exposición del profesor.

Lecturas.

Role-playings.

Trabajo individual o en grupo.

Trabajo virtual en red.

5. Actividades de evaluación

Convocatoria Ordinaria

• **Examen Libro "El Mejor negocio eres tú", Reid Hoffman. (Mar, 02/2020)**

Examen parcial (Individual - 20%)

Competencias evaluadas: G2, G3, G4, G5, B1, B4

• **CV Español or English (Mar, 19/2020)**

Trabajo académico (Individual - 10%)

Competencias evaluadas: B1, B3, B4, B5, G12

• **Video CV Español or English (Abr, 23/2020)**

Trabajo académico (Individual - 10%)

Competencias evaluadas: B1, B3, B4, B5, G12

- **Trabajo Final y Diario de Viaje de Crecimiento Personal. (Abr, 30/2020)**

Trabajo académico (Individual - 30%)
Competencias evaluadas: B4, B5, G3, G4, G11

- **Entrevista Laboral**

Examen parcial (Individual - 30%)
Competencias evaluadas: G2, G3, G4, G12

Los cinco bloques deben alcanzar una nota mínima de 5 para ser evaluados en convocatoria ordinaria.
Se guardarán las actividades de evaluación aprobadas.

Las entrevistas se realizarán durante las últimas sesiones de la asignatura.

Se requiere mínimo del 70% de asistencia obligatoria para ser evaluado en convocatoria ordinaria.

Convocatoria extraordinaria

- **CV Español o English (Jun, 10/2020)**

Trabajo académico (Individual - 10%)
Competencias evaluadas: B1, B3, B4, B5, G12

- **Video CV Español o English (Jun, 10/2020)**

Trabajo académico (Individual - 10%)
Competencias evaluadas: B1, B3, B4, B5, G12

- **Entrevista Laboral (Jun, 10/2020)**

Examen parcial (Individual - 30%)
Competencias evaluadas: G2, G3, G4, G12

- **Examen Libro "El Mejor negocio eres tú", Reid Hoffman. (Jun, 10/2020)**

Examen parcial (Individual - 20%)
Competencias evaluadas: G2, G3, G4, G5, B1, B4

- **Trabajo Final y Diario de Viaje de Crecimiento Personal (Jun, 10/2020)**

Trabajo académico (Individual - 30%)
Competencias evaluadas: B4, B5, G3, G4, G11

Los cinco bloques deben alcanzar una nota mínima de 5 para ser evaluados en convocatoria extraordinaria.

La nota máxima en cada actividad de evaluación recuperada en convocatoria extraordinaria no podrá ser superior a 5.

Repetición de asignatura sin asistencia: Convocatoria ordinaria

- **CV Español o English (Abr, 30/2020)**

Trabajo académico (Individual - 10%)
Competencias evaluadas: B1, B3, B4, B5, G12

- **Video CV Español o English (Abr, 30/2020)**

Trabajo académico (Individual - 10%)
Competencias evaluadas: B1, B3, B4, B5, G12

- **Entrevista Laboral (Abr, 30/2020)**

Examen parcial (Individual - 30%)
Competencias evaluadas: G2, G3, G4, G12

- **Examen Libro "El Mejor negocio eres tú", Reid Hoffman. (Abr, 30/2020)**

Examen parcial (Individual - 20%)
Competencias evaluadas: G2, G3, G4, G5, B1, B4

- **Trabajo Final y Diario de Viaje de Crecimiento Personal (Abr, 30/2020)**

Trabajo académico (Individual - 30%)
Competencias evaluadas: B4, B5, G3, G4, G11

Los cinco bloques deben alcanzar una nota mínima de 5 para ser evaluados en convocatoria ordinaria.
Se guardarán las actividades de evaluación aprobadas.

Repetición de asignatura sin asistencia: Convocatoria extraordinaria

- **CV Español o English (Jun, 10/2020)**

Trabajo académico (Individual - 10%)
Competencias evaluadas: B1, B3, B4, B5, G12

- **Video CV Español o English (Jun, 10/2020)**

Trabajo académico (Individual - 10%)
Competencias evaluadas: B1, B3, B4, B5, G12

• **Examen Libro "El Mejor negocio eres tú", Reid Hoffman. (Jun, 10/2020)**

Examen parcial (Individual - 20%)
Competencias evaluadas: G2, G3, G4, G5, B1, B4

• **Trabajo Final y Diario de Viaje de Crecimiento Personal (Jun, 10/2020)**

Trabajo académico (Individual - 30%)
Competencias evaluadas: B4, B5, G3, G4, G11

• **Entrevista Laboral (Jun, 10/2020)**

Examen parcial (Individual - 30%)
Competencias evaluadas: G2, G3, G4, G12

Los cinco bloques deben alcanzar una nota mínima de 5 para ser evaluados en convocatoria extraordinaria.

La nota máxima en cada actividad de evaluación recuperada en convocatoria extraordinaria no podrá ser superior a 5.

Reuniones de seguimiento

Semana 3 (Feb, 10/2020), 11:30h

Semana 7 (Mar, 12/2020), 11:30h

Semana 10 (Abr, 16/2020), 11:30h

6. Bibliografía

Lecturas obligatorias

Hoffman, R., Casnocha, B., (2013) El mejor negocio eres tú

Lecturas recomendadas

Effron, M. (2010) One Page Talent Management Harvard Business School

7. Profesorado

Sra. Gisela Domínguez Picart (Profesor titular) - gisela.dominguez@htsi.url.edu

8. Observaciones

- * La información referente al calendario académico, horarios lectivos, calendario de exámenes y asignación de aulas se publicará oportunamente en el campus virtual y la web pública de la Facultad.
- * La normativa académica de la Facultad es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la misma.
- *Las clases se inician puntualmente y no se podrá entrar a clase una vez cerrada la puerta. Sólo se permite entrar en clase una vez iniciada la clase durante los primeros 5 minutos.
- *El uso de móviles queda prohibido en clases.
- *Se permite que los alumnos traigan el ordenador portátil a las sesiones teóricas por si desean tomar apuntes o ver el material proporcionado. No se permite uso personal.