

# Máster en Dirección de Empresas Hoteleras

Curso: 2017-2018

## Guia docente

Materia: Desarrollo directivo y personal

Asignatura: Desarrollo directivo y personal

Periodo: Anual

Profesores:

Sr. Iñaki Bustinduy Cruz

Publicación para el uso exclusivo de la Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi (Universitat Ramon Llull)

No se permite su reproducción total o parcial

---

MÓDULO: COMPETENCIAS DE LIDERAZGO Y DESARROLLO DIRECTIVO

MATERIA: DESARROLLO DIRECTIVO Y PERSONAL

ASIGNATURA: DESARROLLO DIRECTIVO Y PERSONAL

CÓDIGO: MDEH16DDP

IDIOMA: CASTELLANO

CURSO: 1

PERIODO: ANUAL

CREDITOS: 0 ECTS

---

## 1. Objetivos de la asignatura

El objetivo genérico es ofrecer a los participantes una visión general de algunas de las principales habilidades directivas y/o competencias para el liderazgo creando el entorno necesario para que los participantes las pongan en prácticas y reflexionen sobre su propio desempeño.

Los objetivos específicos son:

- Conocer los modelos explicativos que faciliten la comprensión de algunos de los comportamientos de las personas en las organizaciones.
- Profundizar y poner en práctica las competencias de trabajo en equipo, liderazgo y gestión del cambio, entre otras.

## 2. Competencias desarrolladas

### **Básicas**

B06 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

B07 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B08 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

B09 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

B10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## Generales

G02 -

## Transversales

T01 - Desarrollar habilidades de relaciones interpersonales que permitan gestionar equipos de trabajo multidisciplinares y multiculturales

T02 - Fomentar la iniciativa y el espíritu emprendedor para proponer nuevos planteamientos que permitan introducir mejoras competitivas

## Específicas

E01 - Liderar la consecución de los objetivos de las empresas hoteleras a través de su dirección teniendo en cuenta criterios medioambientales, socioculturales, éticos y económicos para asegurar los principios del alojamiento sostenible y turismo responsable.

## 3. Contenido

Sesión 1: Presentación Asignatura + Modelo 5Fs y 5Ls (Sesión conjunta con MDE).

Sesión 2: Modelo 5Fs (Sesión conjunta con MDE).

Sesión 3: Modelo 5Fs: aplicación práctica (Sesión conjunta con MDE).

Sesión 4: Modelo 5Ls 1a parte (Sesión conjunta con MDE).

Sesión 5: Modelo 5Ls 2a parte (Sesión conjunta con MDE).

## 4. Metodología de enseñanza

**Role-plays.**

**Exposición del profesor.**

**Exposición del estudiante (individual o en grupo).**

## 5. Actividades de evaluación

### **Convocatoria Ordinaria**

#### **• Trabajo académico. Análisis y debriefing de una película. (May, 29/2018)**

Trabajo académico (Individual - 100%)

Competencias evaluadas: B06, B07, B08, B09, B10, G02, T01

La asistencia mínima requerida es de un 80% de las sesiones. En caso de no cumplirse (excepto por motivos de causa mayor) el alumno/a deberá concurrir directamente a la convocatoria extraordinaria y conseguirá como máximo la nota de 5,5. Las entregas de las actividades fuera de plazo establecido deberán ser remitidas antes del día del examen y estarán penalizadas con una nota máxima de 7.

### **Convocatoria extraordinaria**

- **Se definirá un trabajo para recuperar la asignatura. (Jul, 16/2018)**

Trabajo académico (Individual - 100%)

Competencias evaluadas: B06, B07, B08, B09, B10, G02, T01

La nota máxima en convocatoria extraordinaria es de 5.

## 6. Bibliografía

### **Lecturas obligatorias**

COVEY, S.R. (1990): The seven habits of highly effective people. Simon and Schuster: New YorkVer capítulos/páginas7

KATZENBACH, J.R & SMITH, D.S. (1993): The wisdom of teams. HarperCollins Publishers: New YorkVer capítulos/páginas12

BENNIS, W. & NANUS, B. (1997): Leaders. HarperCollins Publishers: New YorkVer capítulos/páginas12

## 7. Profesorado

**Sr. Iñaki Bustinduy Cruz** - [inaki.bustinduy@htsi.url.edu](mailto:inaki.bustinduy@htsi.url.edu)

Hora de tutoría: A discreción. Reservar por mail.

Licenciado en Economía-ADE y Ciencias Políticas-Sociología. Master en Dirección Financiera y Master de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas. Ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional en consultoría estratégica y de recursos humanos, tanto en entornos multinacionales como locales. También ha tenido experiencia directiva como gerente de un importante grupo de distribución de material eléctrico y como emprendedor de diversos negocios. Actualmente, es Socio-Director de H&B Human and Business donde dirige e implementa proyectos de desarrollo profesional y organizacional. Colabora como profesor asociado en universidades y escuelas de negocio del país en asignaturas relacionadas con la dirección estratégica, los recursos humanos, la gestión de la carrera profesional y las habilidades directivas. Es autor de los libros: La gestión del tiempo, La comunicación interna en las organizaciones 2.0, Personal Branding y Presentaciones Efectivas, todos ellos para con la Editorial UOC. En HTSI es profesor de Grado y Máster en HTSI URL

## 8. Observaciones

- Las fechas de los exámenes de la convocatoria ordinaria y extraordinaria de las asignaturas se realizan una vez finalizada la asignatura y se comunican a través del aula virtual de cada asignatura.
- La información referente al calendario académico, horarios lectivos, calendario de exámenes, entregas y asignación de aulas se publicará oportunamente en el campus virtual y la web pública de la Facultad.
- La normativa académica de la Facultad es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la misma.
- Es de obligado cumplimiento un 80% de asistencia a las sesiones lectivas. De no cumplirse este mínimo el estudiante tendrá que presentarse al examen de recuperación. De darse este caso la nota máxima en la asignatura será de un 5,5 después de haber aprobado el trabajo final. Este se entregará el último día de clase de la asignatura y es obligatorio.
- Todas las sesiones son comunes a MDEH y MDE.
- Se invitará en alguna sesión a alguna persona de responsabilidad en el sector Hospitality dentro del área de dirección general para que baje a terreno las exposiciones magistrales.