

Máster en Dirección de Empresas Hoteleras

Curso: 2019-2020

Guia docente

Materia: Dirección de capital humano y organización

Asignatura: Dirección del capital humano y organización

Periodo: Semestre 2

Profesores:

Sr. Iñaki Bustinduy Cruz

Publicación para el uso exclusivo de la Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi (Universitat Ramon Llull)

No se permite su reproducción total o parcial

MÓDULO: COMPETENCIAS DE LIDERAZGO Y DESARROLLO DIRECTIVO

MATERIA: DIRECCIÓN DE CAPITAL HUMANO Y ORGANIZACIÓN

ASIGNATURA: DIRECCIÓN DEL CAPITAL HUMANO Y ORGANIZACIÓN

CÓDIGO: MDEH18DCHO

IDIOMA: CASTELLANO

CURSO: 1

PERIODO: SEMESTRE 2

CREDITOS: 5 ECTS

1. Objetivos de la asignatura

- Proveer a los participantes una visión integrada de todas las áreas de RRHH y su alineamiento con la estrategia de negocio.
- Aprender los conceptos, modelos y herramientas que se utilizan actualmente en la Dirección de RRHH, así como las tendencias de futuro en la gestión de personas.
- Conocer prácticas actuales en el ámbito de los Recursos Humanos en las empresas del sector turístico en general y de los hoteles en particular.

2. Competencias desarrolladas

Básicas

B06 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

B07 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B08 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

B09 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

B10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Generales

G02 -

Transversales

T01 - Desarrollar habilidades de relaciones interpersonales que permitan gestionar equipos de trabajo multidisciplinares y multiculturales

T02 - Fomentar la iniciativa y el espíritu emprendedor para proponer nuevos planteamientos que permitan introducir mejoras competitivas

Específicas

E01 - Liderar la consecución de los objetivos de las empresas hoteleras a través de su dirección teniendo en cuenta criterios medioambientales, socioculturales, éticos y económicos para asegurar los principios del alojamiento sostenible y turismo responsable.

E06 - Diseñar y liderar la política de recursos humanos de la empresa hotelera a través del desarrollo del talento para la consecución de los objetivos empresariales

3. Contenido

Sesión 1: Presentación Módulo HR + Modelo EOC (Sesión conjunta con MDE).

Sesión 2: Ponencia Invitado Director RRHH (Sesión conjunta con MDE).

Sesión 3: Talent Management.

Sesión 4: Marketing interno.

Sesión 5: Engagement y compromiso.

Sesión 6: Customer service & guest experience.

Sesión 7: Caso práctico final asignatura.

4. Metodología de enseñanza

Estudio de casos.

Lecturas.

Role-plays.

5. Actividades de evaluación

Convocatoria Ordinaria

• Caso práctico final asignatura (Abr, 21/2020)

Trabajo académico (Individual - 50%)

Competencias evaluadas: T01, T02, E06

- **Parte correspondiente a HR del BP del Master (May, 04/2020)**

Proyecto tutorizado (Grupo - 50%)

Competencias evaluadas: B06, B07, B08, B09, B10, G02

La asistencia mínima requerida es de un 80% de las sesiones. En caso de no cumplirse (excepto por motivos de causa mayor) el alumno/a deberá concurrir directamente a la convocatoria extraordinaria y conseguirá como máximo la nota de 5. Las entregas de las actividades fuera de plazo establecido deberán ser remitidas antes del día del examen y estarán penalizadas con una nota máxima de 7.

Convocatoria extraordinaria

- **Se definirá un trabajo para recuperar la asignatura. (May, 21/2020)**

Trabajo académico (Individual - 100%)

Competencias evaluadas: B06, B07, B08, B09, B10, G02, T01, T02, E06

La nota máxima en convocatoria extraordinaria es de un 5.

6. Bibliografía

Lecturas obligatorias

DESSLER, G.(2017): Human resource management. Pearson: England. 15th Edition Ver capítulos/páginas18

Lecturas recomendadas

PARDO, M. y LUNA, R. (2007): Recursos humanos para Turismo. Pearson: Prentice Hall Ver capítulos/páginas7

LAWLER, E. (2008): Talent: making your people your competitive advantage. Jossey Bass: San Francisco Ver capítulos/páginas10

7. Profesorado

Sr. Iñaki Bustinduy Cruz (Profesor titular) - inaki.bustinduy@htsi.url.edu

Hora de tutoría: A discreción. Reservar por mail.

Licenciado en Economía-ADE y Ciencias Políticas-Sociología. Master en Dirección Financiera y Master de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas. Ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional en consultoría estratégica y de recursos humanos, tanto en entornos multinacionales como

locales. También ha tenido experiencia directiva como gerente de un importante grupo de distribución de material eléctrico y como emprendedor de diversos negocios. Actualmente, es Socio-Director de H&B Human and Business donde dirige e implementa proyectos de desarrollo profesional y organizacional. Colabora como profesor asociado en universidades y escuelas de negocio del país en asignaturas relacionadas con la dirección estratégica, los recursos humanos, la gestión de la carrera profesional y las habilidades directivas. Es autor de los libros: La gestión del tiempo, La comunicación interna en las organizaciones 2.0, Personal Branding y Presentaciones Efectivas, todos ellos para con la Editorial UOC. En HTSI es profesor de Grado y Máster en HTSI URL

8. Observaciones

- Las fechas de los exámenes de la convocatoria ordinaria y extraordinaria de las asignaturas se realizan una vez finalizada la asignatura y se comunican a través del aula virtual de cada asignatura.
- La información referente al calendario académico, horarios lectivos, calendario de exámenes, entregas y asignación de aulas se publicará oportunamente en el campus virtual y la web pública de la Facultad.
- La normativa académica de la Facultad es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la misma.
- Es de obligado cumplimiento un 80% de asistencia a las sesiones lectivas. De no cumplirse este mínimo el estudiante tendrá que presentarse al examen de recuperación. De darse este caso la nota máxima en la asignatura será de un 5 después de haber aprobado el trabajo final. Este se entregará el último día de clase de la asignatura y es obligatorio
- Se invitará en alguna sesión a alguna persona de responsabilidad en el sector Hospitality dentro del área de RRHH para que baje a terreno las exposiciones magistrales.