

Máster en Dirección de Empresas Hoteleras

Curso: 2019-2020

Guia docente

Materia: Desarrollo directivo y personal

Asignatura: Desarrollo directivo y liderazgo

Periodo: Semestre 2

Profesores:

Sr. Iñaki Bustinduy Cruz

Publicación para el uso exclusivo de la Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi (Universitat Ramon Llull)

No se permite su reproducción total o parcial

MÓDULO: COMPETENCIAS DE LIDERAZGO Y DESARROLLO DIRECTIVO

MATERIA: DESARROLLO DIRECTIVO Y PERSONAL

ASIGNATURA: DESARROLLO DIRECTIVO Y LIDERAZGO

CÓDIGO: MDEH18DDL

IDIOMA: CASTELLANO

CURSO: 1

PERIODO: SEMESTRE 2

CREDITOS: 5 ECTS

1. Objetivos de la asignatura

El objetivo genérico es ofrecer a los participantes una visión general de algunas de las principales habilidades directivas y/o competencias para el liderazgo creando el entorno necesario para que los participantes las pongan en prácticas y reflexionen sobre su propio desempeño. También pretende que la asignatura facilite un plan de acción a elaborar por cada estudiante en aras de desarrollar su carrera profesional y/o directiva.

Los objetivos específicos son:

- Conocer los modelos explicativos que faciliten la comprensión de algunos de los comportamientos de las personas en las organizaciones.
- Profundizar y poner en práctica las competencias de trabajo en equipo, liderazgo y gestión del cambio, entre otras.
- Elaborar un plan de acción a través de la metodología GROW.

2. Competencias desarrolladas

Básicas

B06 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

B07 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

B08 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

B09 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que

las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

B10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Generales

G02 -

Transversales

T01 - Desarrollar habilidades de relaciones interpersonales que permitan gestionar equipos de trabajo multidisciplinares y multiculturales

T02 - Fomentar la iniciativa y el espíritu emprendedor para proponer nuevos planteamientos que permitan introducir mejoras competitivas

Específicas

E01 - Liderar la consecución de los objetivos de las empresas hoteleras a través de su dirección teniendo en cuenta criterios medioambientales, socioculturales, éticos y económicos para asegurar los principios del alojamiento sostenible y turismo responsable.

3. Contenido

Sesión 1: Presentación Asignatura + Modelo GROW + Estado de la cuestión: Manager .

Sesión 2: Modelo Fs - Management .

Sesión 3: Modelo Fs: aplicación práctica .

Sesión 4: Modelo Ls - Leadership .

Sesión 5: Modelo Ls: aplicación práctica .

4. Metodología de enseñanza

Role-plays.

Exposición del profesor.

Exposición del estudiante (individual o en grupo).

5. Actividades de evaluación

Convocatoria Ordinaria

- **Trabajo académico. Análisis y debriefing de una película. (May, 21/2020)**

Trabajo académico (Individual - 100%)

Competencias evaluadas: B06, B07, B08, B09, B10, G02, T01

La asistencia mínima requerida es de un 80% de las sesiones. En caso de no cumplirse (excepto por motivos de causa mayor) el alumno/a deberá concurrir directamente a la convocatoria extraordinaria y conseguirá como máximo la nota de 5. Las entregas de las actividades fuera de plazo establecido deberán ser remitidas antes de la fecha de finalización de la convocatoria ordinaria y estarán penalizadas con una nota máxima de 7.

Convocatoria extraordinaria

• **Se definirá un trabajo para recuperar la asignatura. (Jun, 08/2020)**

Trabajo académico (Individual - 100%)

Competencias evaluadas: B06, B07, B08, B09, B10, G02, T01

La nota máxima en convocatoria extraordinaria es de 5.

6. Bibliografía

Lecturas obligatorias

WITHMORE, J. (2002) Coaching for performance, growing people, performance and purpose. Nicholas Brealey Publishing: London. Ver capítulos/páginas22

Lecturas recomendadas

COVEY, S.R. (1990): The seven habits of highly effective people. Simon and Schuster: New YorkVer capítulos/páginas7

KATZENBACH, J.R & SMITH, D.S. (1993): The wisdom of teams. HarperCollins Publishers: New YorkVer capítulos/páginas12

BENNIS, W. & NANUS, B. (1997): Leaders. HarperCollins Publishers: New YorkVer capítulos/páginas12

7. Profesorado

Sr. Iñaki Bustinduy Cruz (Profesor titular) - inaki.bustinduy@htsi.url.edu

Hora de tutoría: A discreción. Reservar por mail.

Licenciado en Economía-ADE y Ciencias Políticas-Sociología. Master en Dirección Financiera y Master de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas. Ha desarrollado la mayor parte de su carrera

profesional en consultoría estratégica y de recursos humanos, tanto en entornos multinacionales como locales. También ha tenido experiencia directiva como gerente de un importante grupo de distribución de material eléctrico y como emprendedor de diversos negocios. Actualmente, es Socio-Director de H&B Human and Business donde dirige e implementa proyectos de desarrollo profesional y organizacional. Colabora como profesor asociado en universidades y escuelas de negocio del país en asignaturas relacionadas con la dirección estratégica, los recursos humanos, la gestión de la carrera profesional y las habilidades directivas. Es autor de los libros: La gestión del tiempo, La comunicación interna en las organizaciones 2.0, Personal Branding y Presentaciones Efectivas, todos ellos para con la Editorial UOC. En HTSI es profesor de Grado y Máster en HTSI URL

8. Observaciones

- Las fechas de los exámenes de la convocatoria ordinaria y extraordinaria de las asignaturas se realizan una vez finalizada la asignatura y se comunican a través del aula virtual de cada asignatura.
- La información referente al calendario académico, horarios lectivos, calendario de exámenes, entregas y asignación de aulas se publicará oportunamente en el campus virtual y la web pública de la Facultad.
- La normativa académica de la Facultad es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la misma.
- Es de obligado cumplimiento un 80% de asistencia a las sesiones lectivas. De no cumplirse este mínimo el estudiante tendrá que presentarse al examen de recuperación. De darse este caso la nota máxima en la asignatura será de un 5 después de haber aprobado el trabajo final. Este se entregará el último día de clase de la asignatura y es obligatorio.
- Todas las sesiones son comunes a MDEH y MDE.
- Se invitará en alguna sesión a alguna persona de responsabilidad en el sector Hospitality dentro del área de dirección general para que baje a terreno las exposiciones magistrales.