

# Grado en Gestión Turística y Hotelera

Curso: 2018-2019

## Guia docente

Materia: Entorno turístico y hotelero

Asignatura: Filosofía Social

Periodo: Semestre 1

Profesores:

Sr. Jordi Ficapal Mestres

Publicación para el uso exclusivo de la Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi (Universitat Ramon Llull)

No se permite su reproducción total o parcial

MÓDULO: FUNDAMENTOS DE TURISMO Y HOTELERÍA

MATERIA: ENTORNO TURÍSTICO Y HOTELERO

ASIGNATURA: FILOSOFÍA SOCIAL

CÓDIGO: OB1ENT-I

IDIOMA: CASTELLANO

CURSO: 1

PERIODO: SEMESTRE 1

CREDITOS: 3 ECTS

---

## 1. Objetivos de la asignatura

Filosofía Social introduce al futuro profesional de la gestión turística y hotelera al análisis sistémico de la realidad tecnoeconómica, sociopolítica y cultural, tanto global como local, en la que se encuentran inmersas las empresas y las organizaciones turísticas y hoteleras, fomenta el sentido crítico y permite comprender la capacidad de transformación de la realidad que tienen personas y organizaciones.

## 2. Competencias desarrolladas

### **Básicas**

B01 - Ser capaz de adquirir, comprender y estructurar los conocimientos del área.

B02 - Ser capaz de aplicar los conocimientos del área.

B03 - Ser capaz de buscar y gestionar información de diversas fuentes para resolver problemas, emitir juicios reflexivos y/o tomar decisiones.

### **Generales**

G01 - Compromiso ético: ser capaz de actuar en consonancia con principios y valores éticos y sociales.

G06 - Empatía y comunicación interpersonal: ser capaz de comprender las emociones y los puntos de vista de otras personas

G07 - Trabajo en equipo y colaboración: ser capaz de cooperar activa y solidariamente en la consecución de objetivos comunes.

G08 - Gestión del conflicto y negociación: ser capaz de negociar y resolver desacuerdos.

G09 - Sensibilidad y conocimiento intercultural y comprensión de la diversidad: ser capaz de entender e interpretar la influencia de la cultura en los valores y comportamientos de las personas y las organizaciones.

G10 - Orientación al servicio: implica el deseo de ayudar o servir a otras personas.

G12 - Desarrollo de la cultura organizativa: ser capaz de comprender las relaciones y los modos de proceder de la organización.

### **Específicas**

E01 - Comprender y analizar la dimensión económica del turismo

E02 - Comprender el marco legal que regula las actividades turísticas.

E03 - Reconocer los principales agentes turísticos y las principales estructuras político-administrativas.

E04 - Comprender el carácter dinámico y evolutivo del turismo y de sus mercados.

E05 - Identificar y gestionar espacios y destinos turísticos de acuerdo con los principios de sostenibilidad.

E12 - Definir objetivos, estrategias y políticas comerciales.

E13 - Dirigir y gestionar (management) los distintos tipos de organizaciones turísticas.

### **3. Contenido**

Sesión 1: Cómo observar y analizar las sociedades complejas: modelo de análisis.

Sesión 2: Definición y elementos de la cultura. Material relacionado: Lecturas de Cavalli-Sforza y de Hofstede

Sesión 3: Tipologías de religión Elementos comunes a todas las religiones Religión y civilización . Material relacionado: Lecturas de Amstron y Huntington Visionado: TED Talk Kwame Anthony Appiah. "Is religion bad or good?"

Sesión 4: De la sociedad tradicional a la sociedad moderna: Orígenes y elementos del capitalismo Evolución hacia la modernidad económica. Material relacionado: Lectura de Bobbio

Sesión 5: Características políticas, económicas y culturales del liberalismo y del socialismo Diferencias entre liberalismo y neo-liberalismo . Material relacionado: Lectura de Fukuyama

Sesión 6: Crisis del capitalismo y Estado del Bienestar: evolución y características . Material relacionado: Lectura de Offe

Sesión 7: Una nueva forma de entender la empresa. Introducción a la RSE.. Material relacionado: Lectura de Handy

Sesión 8: Examen parcial.

Sesión 9: Antecedentes del Estado de derecho. Partidos políticos e instituciones democráticas. . Material relacionado: Lectura de Acemoglu y Robinson

Sesión 10: las transformaciones tecnoeconómicas. El futuro del trabajo.. Material relacionado: Lecturas del WEF

Sesión 11: las desigualdades económicas en el mundo y la globalización . Material relacionado: lecturas de Murillo y Giddens

Sesión 12: Examen parcial.

Sesión 13: Análisis del fenómeno posmoderno: génesis, teorías y autores.. Material relacionado: Lectura de Beck

#### 4. Metodología de enseñanza

##### **Búsqueda de información y preparación y organización del material.**

**Cine fórum.** Se comentarán algunos fragmentos de película

**Debates.** Se organizarán debates en el aula sobre alguno de los temas destacados de la asignatura.

**Lecturas.** Cada sesión vendrá acompañada de lecturas que sirvan de complemento

**Exposición del estudiante (individual o en grupo).** Individualmente o por grupos, se trabajarán algunos temas incorporando la búsqueda del estudiante y su exposición en clase

**Exposición del profesor.** Los diferentes temas serán introducidos por breves exposiciones del profesor para poner en contexto los correspondientes conceptos y marcos teóricos principales.

#### 5. Actividades de evaluación

##### **Convocatoria Ordinaria**

###### **• Examen parcial (Oct, 31/2018)**

Examen parcial (Individual - 20%)

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

###### **• Examen parcial (Nov, 28/2018)**

Examen parcial (Individual - 20%)

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

###### **• Examen final (Individual - 40%)**

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

###### **• Trabajos cortos realizados offline a lo largo del curso así como la participación activa en las actividades en las sesiones presenciales**

Trabajo académico (Individual - 20%)

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

### **Convocatoria extraordinaria**

- **Examen final (Individual - 80%)**

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

- **Trabajo académico (Individual - 20%)**

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

Se mantienen las notas aprobadas de trabajos, exámenes parciales obtenidas durante el curso. En caso de haber suspendido algún examen parcial se añadirá el % correspondiente por cada parcial suspendido al examen final siendo el valor de este de un 40% en caso de conservarse las notas de dos parciales previamente aprobados, 60% en caso de conservarse la nota de un solo parcial aprobado o el 80% en caso de haber suspendido los dos parciales del curso.

Se mantiene también el 20% correspondiente a las notas de los ejercicios realizados en clase, la participación en las actividades en el aula (según las anotaciones del profesor) y las tareas off-line encargadas.

### **Repeticón de asignatura sin asistencia: Convocatoria ordinaria**

- **Examen final (Individual - 100%)**

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

No se mantienen las notas aprobadas de trabajos, exámenes parciales obtenidas durante el curso. La única prueba será el examen final.

Reuniones de seguimiento a demanda vía e-mail.

### **Repeticón de asignatura sin asistencia: Convocatoria extraordinaria**

- **Examen final (Individual - 100%)**

Competencias evaluadas: B1, B2, B3

No se mantienen las notas aprobadas de trabajos, exámenes parciales obtenidas durante el curso. La única prueba será el examen final

#### **Reuniones de seguimiento**

Semana 3

Semana 7

Semana 13

## 6. Bibliografía

### Lecturas obligatorias

Cavalli-Sforza, L. L. (1997): Genes, Pueblos, Lenguas Ver capítulos/páginas 11 y 12

Amstrong, K. (2007): La gran transformación Ver capítulos/páginas 10

Huntington, S. (1993): El choque de civilizaciones

Bobbio, N. (1991), El tiempo de los derechos Ver capítulos/páginas 5

Sen, A. (2000): Desarrollo y libertad Ver capítulos/páginas 1

Harvey, D. (2014): Diecisiete contradicciones y el fin del capitalismo Ver capítulos/páginas 9

Offe, C. (1990) Contradicciones en el Estado del Bienestar Ver capítulos/páginas 5

Fukuyama, F. (1988): el fin de la historia

Bobbio, N. (1996): El futuro de la democracia Ver capítulos/páginas 2

Giddens, A. (1999): Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas Ver capítulos/páginas 1

Acemoglu & Robinson (2012): Por qué fracasan los países Ver capítulos/páginas 13

Benkler, Y. (2012): El pingüino y el leviatán Ver capítulos/páginas 1

Beck, U. (2003): La individualización. El individualismo institucionalizado y sus consecuencias políticas y sociales Ver capítulos/páginas 2

## 7. Profesorado

**Sr. Jordi Ficapal Mestre** (Profesor titular) - [jordi.ficapal@htsi.url.edu](mailto:jordi.ficapal@htsi.url.edu)

Hora de tutoría: Jueves de 15:30 a 16:30

Licenciado en Antropología Social y Cultural (UB), Máster en Cooperación al Desarrollo (UB) y Master in Public Administration (ESADE). Postgrado en Estrategia y Competitividad Regional (UPC), Postgrado en Familia y Bienestar Social (UB) y Program in Leadership, Communication and Campaign Management (IESE ? Harvard Kennedy School of Government).

Director del Observatorio de Turismo Responsable en la Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi (Universitat Ramon Llull) en la que ha desempeñado diversas responsabilidades como Director académico y de investigación, investigador principal del Grupo de Investigación en Ética del Turismo y la Hospitalidad (GRETHOS) y profesor titular de diversas asignaturas como "Antropología y sociología

del turismo", "Análisis del entorno turístico", "Turismo sostenible", "Turismo y desarrollo comunitario" y "Responsible Tourism" entre otras. Ha sido profesor visitante en la Maastricht Hotel Management School (Países Bajos), la Oxford Brookes Business School (Reino Unido) y la Jyväskylä University of Applied Sciences (Finlandia). Actualmente ejerce como Director académico de la facultad.

Es miembro de la Cátedra ETHOS de Ética aplicada y de la Cátedra UNESCO de Cooperación al desarrollo de la URL y es miembro también de la red internacional de investigadores en cooperación al desarrollo y turismo COODTUR. Ha sido miembro fundador en España de SIETAR (Society for Intercultural Education Training and Research). Dirigió entre 2003 y 2006 el grupo de consultores para la aplicación del Código Ético Mundial del Turismo para la Organización Mundial del Turismo (UNWTO). En 2013 organizó y presidió la 7ª Conferencia Internacional sobre Turismo Responsable en los Destinos celebrada en Barcelona. De 2016 a 2018 ha servido en el Govern de la Generalitat de Catalunya como President del Consell Català de la Formació Professional.

## 8. Observaciones

\* La información referente al calendario académico, horarios lectivos, calendario de exámenes y asignación de aulas se publicará oportunamente en el campus virtual y la web pública de la Facultad.

\* La normativa académica de la Facultad es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la misma.

Asistencia obligatoria de un 70% sino el profesor tomará las medidas necesaria pudiendo incluso impedir que el estudiante sea evaluado.

\* Los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos deben estar apagados durante las clases excepto cuando el profesor autorice expresamente su uso como herramienta para actividades específicas.