

Grado en Gestión Turística y Hotelera

Curso: 2019-2020

Guia docente

Materia: Entorno turístico y hotelero

Asignatura: Filosofía Social

Periodo: Semestre 1

Profesores:

Sra. Anna Campañá Salsas
Sr. Fritz Habermann
Sr. Jordi Ficapal Mestres
Sr. Jorge Peralta Ramos
Dra. Mónica Cerdán Chiscano

Publicación para el uso exclusivo de la Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi (Universitat Ramon Llull)

No se permite su reproducción total o parcial

MÓDULO: FUNDAMENTOS DE TURISMO Y HOTELERÍA

MATERIA: ENTORNO TURÍSTICO Y HOTELERO

ASIGNATURA: FILOSOFÍA SOCIAL

CÓDIGO: OB1ENT-I

IDIOMA: CASTELLANO

CURSO: 1

PERIODO: SEMESTRE 1

CREDITOS: 3 ECTS

1. Objetivos de la asignatura

La Filosofía Social introduce al futuro profesional de la gestión turística y hotelera al análisis sistémico de los retos tecnoeconómicos, sociopolíticos y culturales, que impactan la realidad social, tanto global como local, en la que se encuentran inmersas las empresas y las organizaciones turísticas y hoteleras. La asignatura fomenta el pensamiento crítico, permite analizar y debatir desde una perspectiva aplicada los principales retos que afronta hoy la humanidad e invita a reflexionar y comprender la capacidad de transformación de la realidad que tenemos las personas y las organizaciones.

2. Competencias desarrolladas

Básicas

B01 - Ser capaz de adquirir, comprender y estructurar los conocimientos del área.

B02 - Ser capaz de aplicar los conocimientos del área.

B03 - Ser capaz de buscar y gestionar información de diversas fuentes para resolver problemas, emitir juicios reflexivos y/o tomar decisiones.

Generales

G01 - Compromiso ético: ser capaz de actuar en consonancia con principios y valores éticos y sociales.

G06 - Empatía y comunicación interpersonal: ser capaz de comprender las emociones y los puntos de vista de otras personas

G07 - Trabajo en equipo y colaboración: ser capaz de cooperar activa y solidariamente en la consecución de objetivos comunes.

G08 - Gestión del conflicto y negociación: ser capaz de negociar y resolver desacuerdos.

G09 - Sensibilidad y conocimiento intercultural y comprensión de la diversidad: ser capaz de entender e interpretar la influencia de la cultura en los valores y comportamientos de las personas y las organizaciones.

G10 - Orientación al servicio: implica el deseo de ayudar o servir a otras personas.

G12 - Desarrollo de la cultura organizativa: ser capaz de comprender las relaciones y los modos de proceder de la organización.

Específicas

E01 - Comprender y analizar la dimensión económica del turismo

E02 - Comprender el marco legal que regula las actividades turísticas.

E03 - Reconocer los principales agentes turísticos y las principales estructuras político-administrativas.

E04 - Comprender el carácter dinámico y evolutivo del turismo y de sus mercados.

E05 - Identificar y gestionar espacios y destinos turísticos de acuerdo con los principios de sostenibilidad.

E12 - Definir objetivos, estrategias y políticas comerciales.

E13 - Dirigir y gestionar (management) los distintos tipos de organizaciones turísticas.

3. Contenido

Sesión 1: Introducción a la Sociología. Introducción al modelo de análisis de la asignatura: Cómo observar y analizar las sociedades complejas..

Sesión 2: Los grandes retos globales. Las desigualdades a escala global.. Material relacionado: Los objetivos de desarrollo sostenible

Sesión 3: Los grandes retos locales. Las desigualdades a escala local. Presentación entidades sociales colaboradoras y áreas de acción. Constitución de grupos de investigación.. Material relacionado: Informe FOESSA

Sesión 4: Sesión de trabajo grupal.

Sesión 5: Visita de campo a entidades .

Sesión 6: Contexto cultural: las relaciones interculturales. La tensión entre lo local y lo global. . Material relacionado: Lectura Hofstede

Sesión 7: Sesión trabajo grupal.

Sesión 8: Contexto tecnoeconómico: megatendencias de cambio y el futuro del trabajo.. Material relacionado: Lecturas WEF

Sesión 9: Sesión trabajo grupal.

Sesión 10: Contexto sociopolítico: democracia y postmodernidad. Material relacionado: Lectura Acemoglu y Robinson

Sesión 11: Sesión trabajo grupal.

Sesión 12: Magistrales grupos. .

Sesión 13: Magistrales grupos.

4. Metodología de enseñanza

Búsqueda de información y preparación y organización del material.

Debates. Se organizarán debates en el aula sobre alguno de los temas destacados de la asignatura.

Lecturas. las sesiones de contexto vendrán acompañadas de lecturas que sirvan de complemento

Exposición del estudiante (individual o en grupo). Individualmente o por grupos, se trabajarán algunos temas incorporando la búsqueda del estudiante y su exposición en clase

Exposición del profesor. Los diferentes temas serán introducidos por breves exposiciones del profesor para poner en contexto los correspondientes conceptos y marcos teóricos principales.

Proyecto tutorizado. Se constituirán grupos de trabajo de 4 personas que investigarán un reto social y trabajarán con una entidad social determinada con el acompañamiento de un tutor con el que tendrán sesiones quincenales de trabajo. El proyecto tutorizado incluye la dedicación por parte de cada estudiante de al menos 6 horas de trabajo voluntario no remunerado para la entidad de referencia en aquellas tareas que se consideren oportunas bajo los criterios de los estándares de ApS (Aprendizaje-servicio).

5. Actividades de evaluación

Convocatoria Ordinaria

• **Peer evaluation** Un 10% de la peer evaluation corresponde a la autoevaluación y la evaluación de los compañeros del grupo de trabajo. Un 10% corresponde a la evaluación de la presentación final de cada grupo de trabajo por parte del conjunto del grupo-clase.

Examen final (Individual - 20%)

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

• **Informe individual sobre el voluntariado realizado.**

Trabajo académico (Individual - 10%)

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

• **Prueba escrita**

Examen final (Individual - 30%)

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

• **Proyecto de investigación sobre un reto social realizado en colaboración con una entidad del**

tercer sector. El proyecto requiere informe final, presentación pública en formato de clase y al menos 6 horas de voluntariado social en la entidad. Un 10% corresponde a la evaluación individual de cada miembro del grupo por parte del profesor. Un 15% corresponde a la nota grupal por parte del profesor-tutor del informe final del proyecto tutorizado. Un 15% corresponde a la nota grupal por parte del profesor de la presentación pública final (clase) del proyecto tutorizado.

Proyecto tutorizado (Individual - 40%)

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

Convocatoria extraordinaria

• **Examen final (Individual - 50%)**

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

• **Proyecto tutorizado (Individual - 50%)**

Competencias evaluadas: B1, B2, B3, B4, B5, G1, G6, G7, G8, G9, G10, G12, E1, E2, E3, E4, E5, E12, E13

6. Bibliografía

Lecturas obligatorias

Huntington, S. (1993): El choque de civilizaciones

Bobbio, N. (1991), El tiempo de los derechos Ver capítulos/páginas5

Sen, A. (2000): Desarrollo y libertad Ver capítulos/páginas1

Harvey, D. (2014): Diecisiete contradicciones y el fin del capitalismo Ver capítulos/páginasepÁlogo

Offe, C. (1990) Contradicciones en el Estado del Bienestar Ver capítulos/páginas5

Fukuyama, F. (1988): el fin de la historia

Bobbio, N. (1996): El futuro del a democracia Ver capítulos/páginas2

Giddens, A. (1999): Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas Ver capítulos/páginas1

Acemoglu & Robinson (2012): Por qué fracasan los países Ver capítulos/páginas13

Benkler, Y. (2012): El pingüino y el leviatán Ver capítulos/páginas1

Beck, U. (2003): La individualización. El individualismo institucionalizado y sus consecuencias políticas y sociales Ver capítulos/páginas2

7. Profesorado

Sr. Jordi Ficapal Mestres (Profesor titular) - jordi.ficapal@htsi.url.edu

Hora de tutoría: Jueves de 15:30 a 16:30

Licenciado en Antropología Social y Cultural (UB), Máster en Cooperación al Desarrollo (UB) y Master in Public Administration (ESADE). Postgrado en Estrategia y Competitividad Regional (UPC), Postgrado en Familia y Bienestar Social (UB), Program in Leadership, Communication and Campaign Management (IESE ? Harvard Kennedy School of Government) y Postgrado en Liderazgo para la gestión pública (IESE).

Director pedagógico y de innovación y Director de la Cátedra de Turismo Responsable y Hospitalidad en la Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi (Universitat Ramon Llull) en la que ha desempeñado diversas responsabilidades como Director académico y de investigación, investigador principal del Grupo de Investigación en Ética del Turismo y la Hospitalidad (GRETHOS) y profesor titular de diversas asignaturas como ?Antropología y sociología del turismo?, ?Análisis del entorno turístico?, ?Turismo sostenible?, ?Turismo y desarrollo comunitario? y ?Responsible Tourism? entre otras. Es miembro de la Cátedra ETHOS de Ética aplicada y de la Cátedra UNESCO de Cooperación al desarrollo de la URL y es miembro también de la red internacional de investigadores en cooperación al desarrollo y turismo COODTUR. Dirigió entre 2003 y 2006 el grupo de consultores para la aplicación del Código Ético Mundial del Turismo para la Organización Mundial del Turismo (UNWTO). En 2013 organizó y presidió la 7ª Conferencia Internacional sobre Turismo Responsable en los Destinos celebrada en Barcelona. De 2016 a 2018 ha servido en el Govern de la Generalitat de Catalunya como Presidente del Consell Català de la Formació Professional.

Director del Observatorio de Turismo Responsable en la Facultad de Turismo y Dirección Hotelera Sant Ignasi (Universitat Ramon Llull) en la que ha desempeñado diversas responsabilidades como Director académico y de investigación, investigador principal del Grupo de Investigación en Ética del Turismo y la Hospitalidad (GRETHOS) y profesor titular de diversas asignaturas como \\\\"Antropología y sociología del turismo\\\", \\\\"Análisis del entorno turístico\\\", \\\\"Turismo sostenible\\\", \\\\"Turismo y desarrollo comunitario\\\" y \\\\"Responsible Tourism\\\" entre otras. Ha sido profesor visitante en la Maastricht Hotel Management School (Países Bajos), la Oxford Brookes Business School (Reino Unido) y la Jyvaskyla University of Applied Sciences (Finlandia). Actualmente ejerce como Director académico de la facultad.

Es miembro de la Cátedra ETHOS de Ética aplicada y de la Cátedra UNESCO de Cooperación al desarrollo de la URL y es miembro también de la red internacional de investigadores en cooperación al desarrollo y turismo COODTUR. Ha sido miembro fundador en España de SIETAR (Society for

Intercultural Education Training and Research). Dirigió entre 2003 y 2006 el grupo de consultores para la aplicación del Código Ético Mundial del Turismo para la Organización Mundial del Turismo (UNWTO). En 2013 organizó y presidió la 7ª Conferencia Internacional sobre Turismo Responsable en los Destinos celebrada en Barcelona. De 2016 a 2018 ha servido en el Govern de la Generalitat de Catalunya como President del Consell Català de la Formació Professional.

Sra. Anna Campaná Salsas - anna.campana@htsi.url.edu

Sr. Fritz Habermann - fritz.habermann@htsi.url.edu

Sr. Jorge Peralta Ramos - jorge.peralta@htsi.url.edu

Dra. Mónica Cerdán Chiscano - monica.cerdan@htsi.url.edu

8. Observaciones

* La información referente al calendario académico, horarios lectivos, calendario de exámenes y asignación de aulas se publicará oportunamente en el campus virtual y la web pública de la Facultad.

* La normativa académica de la Facultad es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la misma.

Asistencia obligatoria de un 80% sino el profesor tomará las medidas necesarias pudiendo incluso impedir que el estudiante sea evaluado.

* Los teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos deben estar apagados durante las clases excepto cuando el profesor autorice expresamente su uso como herramienta para actividades específicas.